

**QRER**

um ponto
de encontro
em espaço
rural

REGULAMENTO DE PARTICIPAÇÃO NAS ATIVIDADES E EVENTOS DA COOPERATIVA QRER

1. INFORMAÇÕES GERAIS

1.1. Objeto

O presente Regulamento estabelece as regras gerais de inscrição e participação nas atividades da QRER, incluindo pagamentos e os direitos e deveres da organização e dos participantes.

Poderão aplicar-se regulamentos específicos a determinadas atividades, devidamente comunicados aos participantes.

1.2. Entidade organizadora

As atividades são organizadas pela QRER - Cooperativa para o Desenvolvimento dos Territórios de Baixa Densidade, NIF 513777873.

A QRER promove atividades culturais, educativas e recreativas que valorizam os territórios de baixa densidade do Algarve, as tradições locais, o turismo, a economia e os agentes culturais da região.

1.3. Coorganizadores

Algumas atividades poderão ser coorganizadas com parceiros, cuja identidade será comunicada aos participantes quando aplicável.

2. INSCRIÇÕES E PAGAMENTOS

2.1. Inscrição

i- A inscrição é obrigatória e efetuada através do formulário online de cada atividade. Uma inscrição pode incluir vários participantes, devendo cada um ser individualmente identificado.

ii- O preço é indicado em cada atividade e inclui IVA, taxas de processamento, seguro, quando aplicável, e os materiais indicados.

iii- As atividades gratuitas também exigem inscrição, por razões de segurança e organização.

iv- Nas atividades pagas, a inscrição é confirmada após a validação do pagamento. Nas atividades gratuitas, não depende de pagamento. A organização poderá enviar comunicações relacionadas com a inscrição e participação.

**QRER**

um ponto
de **encontro**
em espaço
rural

2.2. Pagamento

- i- O pagamento é realizado através dos meios de pagamento disponibilizados pela plataforma no momento da inscrição.
- ii- Os participantes dispõem de 48 horas, a contar da disponibilização das instruções de pagamento, para proceder ao respetivo pagamento. Findo esse prazo, a QRER poderá cancelar a inscrição e disponibilizar a vaga a outro participante.
- iii- Caso pretendam emissão de fatura com número de contribuinte, os participantes deverão solicitá-la à organização via e-mail, após a inscrição e fornecer os respetivos dados de faturação – Nome Completo, NIF e Morada – e comprovativo de pagamento. Na ausência desta indicação, será emitida fatura como “Consumidor Final”.

2.3. Desistência por parte do participante

- i- Apenas haverá reembolso da inscrição se o cancelamento for comunicado à organização, por e-mail, até 7 dias antes da data agendada para a atividade.
- ii- O valor reembolsado corresponderá ao montante pago, deduzindo-se as taxas de processamento da inscrição.
- iii- A não comparência no local, dia e hora marcados para o início da atividade será considerada como desistência, acarretando a perda total do montante pago, sem direito a reembolso.
- iv- Considera-se como “não comparência” o atraso igual ou superior a 15 minutos, sem aviso prévio, após a hora marcada para o início da atividade.

2.4. Cancelamento ou alteração da atividade

- i- A QRER poderá cancelar ou alterar atividades por insuficiência de participantes, condições meteorológicas adversas ou outras situações de força maior. Os participantes serão informados de alterações relevantes.
- ii- Em caso de cancelamento, os participantes poderão optar pela transferência da inscrição para nova data, quando disponível, ou pelo reembolso integral.

3. REGRAS GERAIS DE PARTICIPAÇÃO

- i- A atividade indica o grau de dificuldade e eventuais requisitos ou condicionantes.
- ii- Os participantes devem cumprir os horários e condições estabelecidas, contribuindo para a boa gestão do evento.
- iii- A deslocação até ao local da atividade é da responsabilidade de cada participante.
- iv- Os participantes devem reunir condições de saúde adequadas à atividade.
- v- Em caso de acidente, perda de bens ou outra ocorrência relevante, devem contactar a organização através dos contactos disponibilizados.



QRER

um ponto
de encontro
em espaço
rural

4. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

- i- A QRER trata os dados pessoais dos participantes em conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD).
- ii- A QRER e, quando necessário, o coorganizador da atividade poderão aceder aos dados estritamente necessários à sua organização.
- iii- Os dados podem ser tratados para gestão das inscrições, seguros, comunicação relacionada com as atividades e outras finalidades previstas na Política de Privacidade. Nessa Política encontram-se também descritos os fundamentos, destinatários, prazos de conservação e direitos dos titulares.
- iv- Ao aceitar este Regulamento, o participante autoriza a captação e utilização da sua imagem em fotografias e vídeos das atividades, para divulgação nos canais da QRER e dos parceiros envolvidos, incluindo sites, redes sociais e materiais de comunicação. Esta utilização é gratuita e não confere direito a compensação.
- v- Caso não pretenda ser fotografado ou filmado, o participante deverá informar a organização antes da atividade. Pode também solicitar a remoção de conteúdo específico através de info@qrer.pt.

5. RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS

Em caso de litígio de consumo, o consumidor pode recorrer ao:

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve - Tribunal Arbitral

Av. 5 de Outubro, n.º 55 R/C Dto, 8000-075 Faro

Tel.: 289 823 135 | Email: info@consumoalgarve.pt | www.consumoalgarve.pt

Outras dúvidas ou situações não previstas devem ser comunicadas à organização.

TERMO DE ACEITAÇÃO

» **Declaro** que li e concordo com os termos do presente Regulamento.

Versão atualizada em 15-09-2026